

## **Общие Условия перевозок ИнтерСитиПост®**

### **1. Введение**

1.1. На основании этих Общих Условий перевозок („Условия“) ИнтерСитиПост® будет осуществлять транспортировку и/или организацию транспортировки грузов („грузы“).

1.2. В зависимости от того, в каком населенном пункте Украины груз передается ИнтерСитиПост® для перевозки, понятие ИнтерСитиПост® обозначает каждую из компаний и субъектов предпринимательской деятельности, которые действуют под именем и логотипом обслуживания ИнтерСитиПост®.

1.3. ИнтерСитиПост® имеет право привлекать третью сторону для предоставления услуг и выполнения условий договоров как от своего имени, так и от имени своих сотрудников, посредников и контрагентов, каждый из которых вправе пользоваться преимуществами этих Условий.

1.4. В приведенных Условиях понятие „накладная“ (House Waybill/HWB) означает стандартную транспортную/грузовую накладную ИнтерСитиПост®.

1.5. Действующие Общие Условия осуществления перевозок ИнтерСитиПост® и Тарифы размещены в Интернете на сайте: <http://intercitypost.com>

### **2. Пределы предоставляемых услуг**

2.1. Если не достигнуто соглашение о предоставлении каких-либо дополнительных услуг, услуги ИнтерСитиПост® ограничены принятием груза, грузовой перевозкой или ее организацией и доставкой груза грузополучателю.

2.2. Отправитель груза соглашается с тем, что для целей транспортировки ИнтерСитиПост® объединяет его груз с грузами прочих грузоотправителей, что перевозка груза может осуществляться через какие-либо промежуточные остановочные пункты по усмотрению ИнтерСитиПост® и что ИнтерСитиПост® может не отслеживать маршрут движения отдельных входящих или исходящих грузов по всем сортировочным станциям.

### **3. Условия перевозок**

3.1. Данный раздел определяет ограничения и условия, которые устанавливают ограничения и регулируют объем предлагаемых услуг ИнтерСитиПост®. Данный раздел также содержит разъяснения относительно последствий предоставления отправителем груза для перевозки, которые не отвечают этим условиям.

3.2. Ограничения и условия предоставления услуг

ИнтерСитиПост® не предлагает услуги по перевозке грузов, характеристики которых выходят за рамки ограничений, которые приведены ниже в пунктах 3.2.1-3.2.4.

3.2.1. Вес места груза не должна превышать 31,5 килограмм или 70,0 килограмм (в зависимости от пункта отправления и назначения груза), размер груза не должен превышать 270 сантиметров в длину или в совокупности 330 сантиметров при измерении в длину и обхвате.

3.2.2. Заявленная стоимость груза не должна превышать 50.000,00грн. Если заявленная стоимость превышает указанную сумму, то о такой перевозке отправитель письменно извещает ИнтерСитиПост® для осуществления дополнительного страхования груза.

3.2.3. Грузы не должны содержать каких-либо запрещенных предметов, перечисленных на вышеуказанном сайте.

3.2.4. Грузы не должны содержать товары, способные создать угрозу жизни людей или животных или каким-либо транспортным средствам, или способные иным образом повлиять на другие товары, которые транспортируются ИнтерСитиПост®, или нанести им ущерб, а также не должны содержать товары, перевозка которых запрещена согласно действующего законодательства.

Отправитель груза обязан точно и полно указать все данные, внесенные в накладную, и правильно указать контактную информацию отправителя груза и получателя груза.

Отправитель груза обязан обеспечить надлежащую упаковку и маркировку мест груза, описание и классификацию содержимого каждого места груза и предоставить необходимую документацию к каждому месту груза (в каждом конкретном случае) таким образом, чтобы они были приспособлены для транспортировки и отвечали требованиям Условий и действующего законодательства.

3.3.В случае перевозки скоропортящихся и термочувствительных грузов предусматривается согласие отправителя груза с тем, что транспортировка осуществляется на его собственный риск. ИнтерСитиПост® не осуществляет специальных мероприятий для транспортировки таких грузов.

3.4.Отказ в перевозке и ее приостановка

3.4.1.В случае если ИнтерСитиПост® становится известным, что груз не отвечает какому-либо из указанных выше ограничений или условий, ИнтерСитиПост® может отказать в транспортировке соответствующего места груза (или какого-либо груза, частью которого оно есть), а если перевозка осуществляется, ИнтерСитиПост® имеет право приостановить перевозку и задержать груз до получения инструкций от отправителя груза.

3.4.2. ИнтерСитиПост® также вправе приостановить перевозку, если доставка согласованному получателю груза не может быть осуществлена после двух попыток, если получатель груза отказывается принять груз, если ИнтерСитиПост® не может осуществить доставку в связи с предоставлением неправильного адреса (при условии, что ИнтерСитиПост® использовал все разумные способы для выяснения правильного адреса) или вследствие того, что правильный адрес находится в населенном пункте, отличном от пункта, который указан в накладной, или если при доставке груза ИнтерСитиПост® не может получить причитающиеся с отправителя суммы.

3.4.3.В тех случаях, когда ИнтерСитиПост® имеет право приостановить перевозку груза, он также имеет право вернуть груз отправителю груза по своему усмотрению.

3.4.4.Отправитель груза несет все разумные затраты ИнтерСитиПост® (включая стоимость хранения), покрывает понесенные затраты, налоги и иные сборы, необходимость оплаты которых могла возникнуть у ИнтерСитиПост®. В случае возврата груза, отправитель груза также несет ответственность за оплату стоимости обратной перевозки, которая рассчитывается в соответствии с действующими тарифами ИнтерСитиПост®.

3.4.5. ИнтерСитиПост® не покрывает убытки, которые отправитель груза может понести в связи с перевозкой ИнтерСитиПост® грузов, которые не отвечают ограничениям или условиям, установленным в пункте 3.2 выше, а в случае приостановки ИнтерСитиПост® перевозки на основании, которое предусмотрено этими Условиями, отправитель груза не вправе претендовать на какое-либо покрытие оплаченной им стоимости перевозки.

3.4.6. ИнтерСитиПост® имеет право, но не обязан, в любое время открывать и проверять содержимое любого груза, переданного ему для транспортировки.

#### **4.Оплата**

4.1.Тарифы за перевозку и прочие услуги определены в Тарифных Справочниках и размещены на сайте и в случае, если они не оплачиваются до отправления груза, должны быть оплачены на протяжении 3 дней после получения счета или в другой срок, который будет письменно согласован отправителем и ИнтерСитиПост®. Если не предусмотрено иного для целей вопроса, что рассматривается, счет будет считаться полученным через три рабочих дня после даты его выставления.

4.2.Если требуется, чтобы ИнтерСитиПост® оплатил какие-либо сборы от имени отправителя груза, получателя груза или какой-либо иной стороны, и ИнтерСитиПост® не

может получить от соответствующего лица покрытия такой суммы по запросу на протяжении 3 дней, такая сумма будет полежать оплате отправителем груза по требованию. Это положение также применяется в случаях, когда получатель груза или в случае наложения покрытия на третье лицо, такое третье лицо не оплачивает какие-либо платежи, которые оно обязано оплатить.

4.3. На какие-либо суммы, подлежащие оплате в интересах ИнтерСитиПост®, оплата которых просрочена, могут насчитываться проценты по ставке 0,1% в день, но не больше двойной учетной ставки НБУ.

4.4. Если какая-либо сумма не оплачена отправителем груза, получателем груза или какой-либо третьей стороной в соответствии с данными Условиями, ИнтерСитиПост® может задержать какие-либо грузы, которые перевозятся, до получения окончательной оплаты, или может продать грузы с учетом выручки на погашение задолженности в соответствии с применяющимся законодательством. Какая-либо непогашенная задолженность остается такой, что подлежит оплате.

## **5. Страхование**

5.1. На основании этого пункта Соглашения ИнтерСитиПост® будет осуществлять страхование грузов.

5.2. Груз

Какой-либо груз (в соответствии с графой „Описание вложения“) кроме исключенного.

5.3. Страхование покрытие

Начинается с момента принятия груза к перевозке от грузоотправителя и заканчивается в момент доставки груза получателю, включая промежуточное складское хранение в период перевозки.

5.4. Страховая сумма

В размере заявленной стоимости, указанной в накладной ИнтерСитиПост®.

5.5. Страховые риски

С ответственностью «за все риски» - грузы застрахованы на случай утраты и/или повреждения по какой-либо причине.

Под утратой груза понимается:

5.5.1. Физические или химические изменения, из-за которых груз становится полностью обесцененным и не подлежит использованию по прямому назначению;

5.5.2. Исчезновение отдельного места груза или части места груза;

5.5.3. Факт неприбытия груза в пункт назначения в срок, после которого, в соответствии с нормативными документами (накладной/договора перевозки), груз считается утраченным.

Под повреждением груза понимаются физические или химические изменения, из-за которых уменьшилась стоимость груза.

5.6. Детальная информация относительно страхования грузов представлена в Тарифных Справочниках и на сайте <http://intercitypost.com>

## **6. Перерыв в предоставлении услуг**

6.1. Если ИнтерСитиПост® не может начать или продолжить перевозку груза отправителя по причинам, которые находятся вне контроля ИнтерСитиПост®, отправитель груза не вправе заявлять о нарушении договора со стороны ИнтерСитиПост®, однако, при этом ИнтерСитиПост® предпринимает все меры, которые считаются разумными с практической точки зрения в сложившейся ситуации для начала или продолжения перевозки.

6.2. Примерами обстоятельств, подпадающих под действие этого пункта, являются нарушение воздушных или наземных перевозок в связи с плохими погодными условиями,

пожарами и наводнениями, войнами, терроризмом, вражескими действиями и гражданскими беспорядками, актами (действием) правительственных и иных властных органов и трудовых споров или принудительных действий, которые касаются ИнтерСитиПост® или какой-либо третьей стороны.

## **7.Гарантия возврата платежей**

7.1.Гарантия не будет действовать, если просрочка доставки есть результатом:

7.2.1.Несоответствия ограничениям и условиям, установленными пунктом 3.2.1.;

7.2.2.Осуществление ИнтерСитиПост® права удержания в соответствии с этими Условиями;

7.2.3.Если применяется пункт 3.3 или пункт 6.

Для избежания сомнений, ответственность ИнтерСитиПост® по гарантии возврата платежей ограничена вышеизложенным, и не является дополнительным обстоятельством или гарантией доставки груза в срок.

## **8.Ответственность**

8.1.Если нормы национального законодательства не применяются, ответственность ИнтерСитиПост® наступает только за действия, осуществленные при отсутствии разумной заботы и надлежащего профессионализма, исключительно на основании этих Условий. В той мере, в которой это допускается применяемым правом, размер такой ответственности ИнтерСитиПост® ограничивается величиной суммы транспортировки за один груз, за исключением случаев, когда груз был застрахован отправителем в соответствии с пунктом 5 Условий.

8.2.С учетом положений пункта 8.3., отправитель груза имеет право получить покрытие, которое превышает лимит ответственности ИнтерСитиПост®, определенный пунктом 7.2. выше, нормами национального законодательства. Это возможно в случае, если отправитель груза заявил в накладной более высокую стоимость груза и не внес за это дополнительную оплату в соответствии с пунктом 5. Если отправитель груза заявил более высокую стоимость груза и внес соответствующую плату, ответственность ИнтерСитиПост® ограничивается размером доказанных убытков, которые не превышают заявленной стоимости груза. Заявленная стоимость груза в любом случае не может превышать ограничений, установленных в пункте 3.2.2.

8.3. ИнтерСитиПост® не несет ответственности за исключительно финансовые потери, такие как стоимость альтернативной транспортировки, упущенная выгода, потеря хозяйственной возможности или доходы, недополученные вследствие неиспользования груза, причиненные какой-либо потерей, повреждением груза или места груза, или просрочкой в его доставке, не зависимо от того, была ли заявлена стоимость такого груза в соответствии с пунктом 7.2.

## **9.Доставка**

ИнтерСитиПост® осуществляет доставку груза получателю, указаному в накладной, или другому лицу, которая по оценке ИнтерСитиПост® имеет полномочия на получение груза от имени получателя (как пример, лица, которые находятся в одном здании с получателем, или аффилированы с ним).

ИнтерСитиПост® вправе использовать электронные приборы для получения доставки, а отправитель соглашается с тем, что ИнтерСитиПост® нельзя предъявить претензию исключительно на основании, что доставка груза подтверждается распечатанной подписью получателя груза, полученной и сохраненной в электронном виде.

## **10. Порядок предъявления претензий**

Все претензии к ИнтерСитиПост® обязаны предъявляться в письменной форме в разумные сроки, при этом в случае повреждения груза, включая его частичную потерю, не позднее, чем через 14 дней с момента получения груза, а в случае задержки доставки грузов не позднее, чем через 21 день с момента передачи груза лицу, которое уполномочено на его получение, нормы национального законодательства не предусматривают иного.

Кроме того, ИнтерСитиПост® не несет ответственности по отношению к какому-либо грузу в случае, если судебное рассмотрение начато или письменное извещение о его начале представлено по окончании шести месяцев после получения соответствующего груза или (в случае неполучения груза) по окончании шести месяцев после даты, когда груз должен был быть доставлен. Указанное положение не относится к правам отправителя груза, предусмотренных нормами национального законодательства.

## **11. Полный характер соглашения**

ИнтерСитиПост® исходит из того, что все условия договора между ИнтерСитиПост® и отправителем груза содержатся в этом документе. Если отправитель груза желает каким-либо образом изменить эти условия, такое изменение должно быть оформлено в письменном виде и скреплено подписью отправителя груза и представителя ИнтерСитиПост® до того, как груз будет принят ИнтерСитиПост® к перевозке.

Курьеры ИнтерСитиПост® не уполномочены вести переговоры с отправителем, делать заявления или заверять документы от имени ИнтерСитиПост®. Отношения отправителя с ИнтерСитиПост® строятся на его телефонном, факсимильном или электронном общении с менеджерами (при необходимости с другими ответственными сотрудниками ИнтерСитиПост®) и обмене официальными документами.

Подпись отправителя на накладной ИнтерСитиПост® автоматически означает заключение Соглашения с ИнтерСитиПост® на представленных Условиях.

## **12. Применяющееся право**

Эти Условия, а также какое-либо Соглашение, частью которого они есть, регулируются в полной мере требованиями законодательства Украины.